



Respuesta de la Comisión de Derecho Civil & Humano de Des Moines al Coronavirus (COVID-19)

Estimados miembros de la comunidad de Des Moines,

La salud y seguridad de los residentes y de nuestro personal en la Comisión de Derecho Civil & Humano de Des Moines es siempre de nuestra máxima prioridad. En medio de las preocupaciones sobre el potencial contagio de el Coronavirus (COVID-19) en nuestra ciudad, queremos asegurarle que tenemos todo en su lugar para continuar atendiendo sus necesidades de derechos humanos a medida que esta situación se desarrolle. En este momento, la oficina de Derecho Civil & Humano localizada en el Polk County River Place aun está abierta para servicios y estamos listos para servir. Sin embargo, hemos cancelado nuestro simposio anual de Derechos Civiles y Humanos el 18 de marzo y también el evento de lanzamiento “Afropuff Lederhosen” el 17 de marzo.

Durante este tiempo le pedimos que siga los consejos de los profesionales de la salud sobre cómo reducir el riesgo de contagiar el virus. Aunque estaremos abiertos durante este periodo de tiempo, comuníquese con nosotros antes de planear su visita para ayudarnos en nuestros esfuerzos para aplanar la curva y reducir la propagación de este virus.

Lo siguiente son algunas formas en que podemos servirle en su hogar y proteger sus derechos humanos durante esta pandemia:

- No dude en contactarnos durante el horario comercial de 8am to 5pm por teléfono al 515-283-4284 y por correo electrónico humanrights@dmgov.org para asistencia o preguntas.
- Información sobre sus derechos humanos, incluyendo folletos en 12 idiomas, se pueden acceder las 24 horas del día en la página web www.humanrightsdsm.org
- Las quejas por violación de derechos humanos pueden presentarse en línea en inglés o en español en la siguiente página: https://www.dsm.city/departments/civil_and_human_rights/file_a_complaint.php.
- Si no se siente cómodo presentando la queja en línea, también puede imprimir una copia del PDF en inglés o en español en la página de arriba y:
 - Enviéla por correo a la Comisión de Derechos Civil & Humanos de Des Moines, 2309 Euclid Avenue, Des Moines, IA 50310;
 - Envié por correo electrónico una copia escaneada a humanrights@dmgov.org; o
 - Envié una copia por fax al 515-237-1408.
- Si necesita una copia física de un formulario de queja de derecho civiles y humanos, también podemos enviársela por correo. Por favor contáctenos por teléfono o por correo electrónico.

La Comisión de Derechos Civiles y Humanos de Des Moines se compromete a mantenerlo seguro e informado mientras continua protegiendo sus necesidades de derechos humanos durante esta situación. La Ciudad de Des Moines continuara brindando información en nuestra página web en dsm.city/covid19. Gracias por su comprensión durante este momento difícil. Trabajando juntos como comunidad, podemos prevenir la propagación de este virus y salvar vidas.

Sinceramente, Joshua V. Barr, director de la Comisión de Derechos Civiles & Humanos de Des Moines.